



CORINE

Phonphila

COMMUNICATION DIGITALE

14.11.1993 | corine.phonphila@gmail.com

87/105 Rue de Lille, 59200 Tourcoing

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

SEPT 2017 - **RESPONSABLE SERVICE CLIENTÈLE**
A CE JOUR GMT OUTDOOR, à Roubaix.

- Management d'une équipe de 3 personnes
- Gestion des relations commerciales B to B
- Veille au respect des procédures de vente
- Garantie la satisfaction client
- Collaboration avec les commerciaux terrain

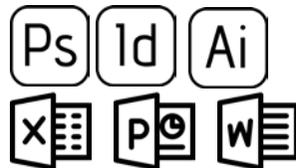
SEPT 2016 - **COMMUNITY MANAGER**
SEPT 2017 GMT OUTDOOR, à Roubaix.

- Gestion de 3 marques
- Charte éditoriale
- Gestion partenariats / Influenceurs
- Veille concurrentielle

FEV 2016 - **CONCEPTRICE WEB**
SEPT 2016 MADE IN SURVEYS, à Lille.

- Etude de marché
- Recherche grossistes
- Conception et rédaction site internet
- Benchmark
- Gestion de projet

COMPÉTENCES



SOFT SKILLS :

- Leadership
- Optimisme
- Bienveillance
- Esprit d'équipe

FORMATION

2016 - Master 2
2017 **Communication Digitale**
ISCOM, à Lille.

2015 - Master 1
2016 **Responsable de communication**
CESACOM, à Lille

2014 - Licence professionnelle
2015 **Communication Interne / Externe**
IUT B, à Tourcoing.

2012 - BTS
2014 **Communication des Entreprises**
Lycée Saint Rémi, à Roubaix.

CENTRES D'INTÉRÊT



@lizgillz
@lenaterlutter
@styledumonde



@archidesign
@blvcknet
@samishome



@love_food
@fsgeorgesvparis
@tortikannuchka

Contactez moi
au 06 09 82 25 39